

Algemene Voorwaarden May and Fay Groothandel

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Klant of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Ondernemer;

Ondernemer: May and Fay

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Klant en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Artikel 2 – Identiteit van de Ondernemer:

May and Fay

KVK nummer: 66990181

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Ondernemer en Klant.
- 3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de Ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4 – Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken.
- 4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

- 5.1 De koopovereenkomst tussen Ondernemer en de Klant komt als volgt tot stand: Klant plaatst een bestelling op de groothandel omgeving van www.mayandfay.com door artikelen in het winkelwagentje te plaatsen en de bedrijfs- en/of persoonsgegevens in te vullen. Vervolgens maakt de Klant een keuze om te betalen per iDEAL of uit zelf betalen per bank en klikt op de button 'Bevestigen'. De bevestiging dat de bestelling succesvol is afgerond verschijnt op het scherm. Naar het door de Klant opgegeven e-mailadres wordt vervolgens een bevestiging van de order en een factuur gestuurd.
- 5.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten tussen Ondernemer en Klant.
- 5.3 De Ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Ondernemer op grond

van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 – Conformiteit en Garantie

- 6.1 De Ondernemer geeft geen specifieke garanties. Ondernemer streeft ernaar om duurzame kwaliteit te leveren aan de Klant.
- 6.2 Klant dient zorgvuldig met producten om te gaan en bij eventuele schade aan producten als gevolg van eigen schuld/verantwoordelijkheid, geldt er geen garantie.
- 6.3 Bij schade bij het ontvangen van de producten, dient Klant contact met Ondernemer op te nemen voor een passende oplossing. Uitzondering hierbij zijn kleine beschadigingen aan kaarten en posters, zoals kleine ezelsortjes of kreukjes, ontstaan tijdens het verzendproces.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

- 7.1 De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 7.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 7.3 Ondernemer streeft ernaar om de bestelling na ontvangst van

betaling binnen 5 werkdagen te sturen naar de Klant.

- 7.4 Ingeval van overschrijding van de termijn als bedoeld in artikel 7.3, stelt de Ondernemer de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- 7.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de Klant bij de Ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Uitzonderingen hierbij zijn kleine beschadigingen aan kaarten, zoals kleine ezelsoren of kreukjes, ontstaan tijdens het verzendproces.
- 7.6 Voor verzending en verpakking van de producten in de webshop naar Nederland gelden de bij de bestelling aangegeven verzendkosten

Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Klant kan betalen via de op de webshop aangegeven methoden zoals Ideal en bankoverschrijving.
- 8.2 De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
- 8.3 In geval van wanbetaling van de Klant heeft de Ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 9 – Klachtenregeling

- 9.1 Klachten kunnen door Klant via een e-mail naar info@mayandfay.com kenbaar worden gemaakt.

- 9.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer, nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
- 9.3 Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

May and Fay behoudt zich de rechten voor van intellectuele eigendom (auteursrecht, merkenrecht, modellenrecht) met betrekking tot de door haar geleverde producten.

Artikel 11 Privacybeleid

Het Privacybeleid zoals opgenomen op de website van www.mayandfay.com, is toepasselijk.

Artikel 12 Geschillen

12.1 Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland zijnde het Kantongerecht te Rotterdam.